



### ZONA | A

### CALENDARIO UTENZE NON DOMESTICHE

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA</b>	●			●			
<b>VETRO E LATTINE</b>		●		●		●	
<b>CARTA</b>			●				
<b>CARTONE</b>	●		●		●		
<b>RIFIUTO SECCO RESIDUO</b>					●		
<b>RIFIUTI ORGANICI</b>	●	●	●	●	●	●	●
<b>PANNOLINI</b> <small>Raccolta attivabile solo su richiesta. Per info contatta l'Ufficio clienti.</small>	●	●	●	●	●	●	



**Esposizione e Ritiro:** I rifiuti devono essere conferiti dentro gli appositi contenitori e/o buste forniti alla azienda ed esposti in strada vicino al proprio ingresso **dopo le ore 21.00** del giorno prima ed **entro le ore 6.00** del giorno di ritiro.



**In caso di festività infrasettimanali il servizio si svolgerà regolarmente come da calendario.**

# SERVIZI DEDICATI ALLE UTENZE NON DOMESTICHE E COMMERCIALI

**Raccolta a chiamata “IMPULSO DIGITALE” ed avviso “SONO DA TE”** | Può capitare che un’utenza si trovi in difficoltà con un quantitativo straordinario di rifiuti riciclabili in eccesso e che non abbia la capacità di smaltirli con i propri contenitori. In questo caso l’utenza potrà usufruire di un **servizio di ritiro a domicilio speciale** che la aiuterà a smaltire il quantitativo in eccesso.

**Servizio Take Away** | Per quelle utenze che dovessero avere problemi di esposizione per una mancanza oggettiva di spazio per la collocazione dei contenitori, è previsto il servizio Take Away che mette a disposizione dei contenitori per la raccolta per un tempo pre-stabilito per poi ritirarli.

**Raccolta indumenti porta a porta per rivenditori** | Questo servizio è dedicato alla raccolta degli indumenti definibili come “giacenza e scarto di magazzino” o “capi dismessi” presso i **grandi produttori di abbigliamento**. Il progetto prevede di dotare le **attività che vorranno aderire** a questa iniziativa di **opportuni contenitori** all’interno dei quali possano essere **inseriti gli indumenti invenduti dall’esercizio**, oppure quelli smessi che i clienti vorranno consegnare quando acquistano un capo nuovo.

**Raccolta oli vegetali porta a porta** | Alle utenze non domestiche quali ristoranti, mense, pizzerie, alberghi con ristorante, osterie e simili, ovvero con al loro interno un locale adibito a cucina per la preparazione di pasti, sarà **CONSEGNATA 1 TANICA DI VOLUMETRIA PARI A 80 LT** da utilizzare per raccogliere l’olio residuo dalle attività di cottura.

## **Servizio “Svuota cantine” per UND SPECIALI**

Si offre un servizio dedicato a particolari situazioni di criticità derivate da situazioni di traslochi o modifiche di gestione pari a 12 **INTERVENTI ANNO PER UTENZE NON DOMESTICHE “SPECIALI”** (ovvero scuole, uffici comunali o analoghi di carattere pubblico) che l’Amministrazione Comunale approverà con comunicazione formale.

## **Servizio di raccolta degli cassette in legno e plastica dedicato alle UND commerciali e ristorative**

Viene offerto il servizio aggiuntivo di raccolta differenziata domiciliare degli **IMBALLAGGI IN LEGNO E IN PLASTICA DURA PRESSO LE UND**, ovvero le utenze di vendita alimentari ortofrutticoli o ristorative (mense, ristoranti, alberghi con ristorante, supermercati, ortofrutta, alimentari, ipermercati).

***Per informazioni sui servizi appena descritti puoi rivolgerti alla nuova figura del Referente Unico per le UND!***

## **Referente Dedicato alle UtENZE Non Domestiche | Tel. 338.6481556**

Per agevolare le **Utenze Non Domestiche** nella gestione di tutte le problematiche connesse al servizio di igiene urbana e alla raccolta differenziata all’interno delle proprie attività, il Comune di Sestu ed ETAmbiente mettono a disposizione un canale comunicativo speciale. L’Utenza Commerciale che dovesse avere un problema nella raccolta dei rifiuti, potrà ora **telefonare direttamente al numero dedicato** (cell 338.6481556) e **parlare con un nostro addetto incaricato nella gestione di tali problematiche.**